



11-3541-2304

SUUNTO

Data de Entrada WT:

O.S - Nº:

Solicitamos o total preenchimento do formulário abaixo, em nome da pessoa FÍSICA ou JURÍDICA, responsável pelo equipamento. Os campos são obrigatórios e o não preenchimento poderá ocasionar atrasos no retorno do serviço solicitado. Esclarecemos que o cliente, para todos fins de direito, é toda pessoa física ou jurídica, proprietária do equipamento ou responsável pela sua guarda, ou ainda, aquela que promoveu sua entrada para reparo.

Taxa para análise **R\$ 40,00.** (Cobrada somente no caso de orçamento não aprovado ou equipamento sem reparo)

CNPJ/CPF:

Telefone / Whatsapp:

Cliente:

Rua / Av / Travessa (etc):

Número

Complemento

Bairro

Cidade:

UF:

CEP:

E-mail:

Equipamento 1 - (ex: Relógio)

Equipamento 2 - (ex: Elástico | Transmissores)

Equipamento 3 - (ex: Cabo usb, outros)

**POR FAVOR, NOS ENVIAR ACESSÓRIOS COMO CABO USB E ELÁSTICO-ELETRODO CARDÍACO.**  
**MUITAS VEZES O DEFEITO PODE SER NO ACESSÓRIO**

Descrição do Problema pelo Proprietário:

**PRODUTOS FORA DE GARANTIA ALAGADOS, COM INFILTRAÇÕES OU JÁ OXIDADOS-** Ao recebermos seu equipamento e o mesmo estiver alagado, com infiltração ou já oxidado; caso seja possível a manutenção, a mesma será sem garantia.

**GARANTIA E RECALL SUUNTO** - Somos assistência técnica oficial da marca no país; dessa forma, as garantias no Brasil serão processadas diretamente pela Suunto Finlândia. Iremos analisar os danos relatados, conferir documentos de garantia (NF) e estando tudo correto, abriremos um chamado na fábrica para que um novo equipamento seja enviado para substituição/atendimento. Para abertura do chamado em GARANTIA é necessário que seja enviada Nota fiscal ou Invoice de compra, sem este documento ou fora do prazo legal da garantia, será feito orçamento para o reparo do produto, se for possível a manutenção

**TAXA DE AMAZENAGEM** - Produtos não retirados após **30 dias de envio do orçamento**, acarretará em multa diária de R\$ 3,00 (três reais ao dia), contatos a partir da data de envio do orçamento. Caso o orçamento não seja aprovado, deverá ser paga taxa de análise + frete (se necessário) + multa diária de armazenagem

**COLOQUE O PRODUTO EM UMA EMBALAGEM, DEVIDAMENTE PROTEGIDA ( NUNCA SOLTO ), JUNTO COM ESTE FORMULÁRIO ASSINADO E NOS ENVIE POR CORREIOS NO ENDEREÇO INFORMADO ABAIXO.**

Estou de acordo:

\_\_\_\_\_  
Cliente | Proprietário

**Watch Tec Centro de Serviços**

**Rua Santo Antonio, 234 - Loja 09 - Bela Vista - São Paulo - SP - 01314-000**