



Data de Entrada WT:

O.S - Nº:

Solicitamos o total preenchimento do formulário abaixo, em nome da pessoa FÍSICA ou JURÍDICA, responsável pelo equipamento. Os campos são obrigatórios e o não preenchimento poderá ocasionar atrasos no retorno do serviço solicitado. Esclarecemos que o cliente, para todos fins de direito, é toda pessoa física ou jurídica, proprietária do equipamento ou responsável pela sua guarda, ou ainda, aquela que promoveu sua entrada para reparo.

CNPJ/CPF:

Telefone / Whatsapp:

Cliente:

Rua / Av / Travessa (etc):

Número

Complemento

Bairro

Cidade:

UF:

CEP:

E-mail:

Equipamento 1 - (ex: Relógio)

Equipamento 2 - (ex: Elástico | Transmissores)

Equipamento 3 - (ex: Cabo usb, outros)

**POR FAVOR**, nos enviar acessórios como cabo USB e elástico-eletrodo cardíaco. Muitas vezes o defeito pode ser no acessório.

Descrição do Problema pelo Proprietário:

## PRODUTOS FORA DE GARANTIA ALAGADOS, COM INFILTRAÇÕES OU JÁ OXIDADOS.

Ao recebermos seu equipamento e o mesmo estiver alagado, com infiltração ou já oxidado; caso seja possível a manutenção, a mesma será sem garantia.

## GARANTIA E RECALL SUUNTO

Somos assistência técnica oficial da marca no país; dessa forma, as garantias no Brasil serão processadas diretamente pela Suunto Finlândia.

Iremos analisar os danos relatados, conferir documentos de garantia (NF) e estando tudo correto, abriremos um chamado na fábrica para que um novo equipamento seja enviado para substituição/atendimento.

Para análise de GARANTIA, uma cópia da N.F original deve ser enviada. Sem este documento ou fora do prazo legal da garantia, poderão ter custos de reparação (caso seja possível o conserto do equipamento).

Coloque o produto em uma embalagem, devidamente protegida (nunca solto), junto com este formulário, documentos de garantia se for o caso e nos envie por CORREIOS no endereço informado no site.

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_.

Estou de acordo:

\_\_\_\_\_  
Cliente | Proprietário