

Data de Entrada WT:	Data de Análise WT:	O.S - Nº:
---------------------	---------------------	-----------

Solicitamos o total preenchimento do formulário abaixo, em nome da pessoa FÍSICA ou JURÍDICA, responsável pelo equipamento. Os campos são obrigatórios e o não preenchimento poderá ocasionar atrasos no retorno do serviço solicitado. Esclarecemos que o cliente, para todos fins de direito, é toda pessoa física ou jurídica, proprietária do equipamento ou responsável pela sua guarda, ou ainda, aquela que promoveu sua entrada para reparo.

Data de Envio:		Pesquisa: Onde você comprou seu equipamento?	Exterior	Brasil <input type="checkbox"/>
CNPJ/CPF:		I.E:		
Cliente:				
Endereço				
Bairro:		Fones:		
Cidade:		UF:	CEP:	
E-mail:				

Equipamento 1 - (ex: Relógio)	
Equipamento 2 - (ex: Elástico Transmissores)	
Equipamento 3 - (ex: Bike, Foot PODs)	
Equipamento 4 - (ex: Cabos, USB)	

Por favor, nos enviar acessórios como cabo USB e elástico-eletrodo cardíaco. Em muitos casos, o defeito é nos acessórios e não no relógio.

Defeitos Pré Existentes:	Vidro riscado <input type="checkbox"/>	Caixa riscada <input type="checkbox"/>	Pul. Ressecada <input type="checkbox"/>	Elástico esgarçado <input type="checkbox"/>	Botão travado <input type="checkbox"/>
---------------------------------	--	--	---	---	--

Descrição do Problema pelo Proprietário:

ATENÇÃO! - GARANTIA E RECALL SUUNTO

Após fechamento do Distribuidor Suunto no Brasil - CPE MARCAS SUUNTO BRASIL – Importador e Distribuidor oficial da marca, a Watch Tec está intermediando a SUUNTO FINLÂNDIA no atendimento direto da Marca & Consumidor no país. Recebemos o relógio do cliente, notificamos a Suunto Finlândia do caso-garantia para a Suunto enviar o novo equipamento ao cliente.

Para análise de GARANTIA, uma cópia da Nota Fiscal original de compra ou certificado de registro do produto no site da Suunto deve ser enviada. Equipamentos sem essa documentação ou fora do prazo legal da garantia poderão ter custos de reparação (caso seja possível o conserto do equipamento).

Coloque o produto em uma embalagem, devidamente protegida (nunca solto), junto com este formulário, documentos de garantia se for o caso e nos envie por CORREIOS no endereço informado no site.

_____, _____ de _____ de _____.

Estou de acordo: _____
Cliente | Proprietário



Horário de Atendimento de Segunda a Sexta

Das 10:00 às 12:00 e das 13:00 às 17:00h para manutenções e demais serviços.

atendimento@watchtec.com.br

www.watchtec.com.br